

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.)
Formulář je třeba vytisknout, podepsat, vložit do zásilky s vráceným zbožím a odeslat na adresu: Marian Zielina, Studentská 2360/18, Karviná 7, 734 01

DATUM OBJEDNÁNÍ PRODUKTU:

DATUM ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:

KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

JMÉNO A PŘÍJMENÍ / FIRMA:

EMAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KATALOGOVÉ ČÍSLO:

POPIS VADY / POŠKOZENÍ

VÝROBNÍ VADY

☐

PONIČENÝ ZIP

☐

PRASKUTNÍ MATERIÁLU

☐

DALŠÍ DEFEKTY

☐

VADA BARVY

☐

OPOTŘEBENÍ MATERIÁLU

☐

POŠKOZENÍ ŠVU

☐

VADA POTISKU

☐

OSTATNÍ / JINÉ

☐

DETAILNÍ POPIS VADY:

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

VÝMĚNA

☐

OPRAVA

☐

VRÁCENÍ PENĚZ

☐

ČÍSLO ÚČTU:

(Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 kalendářních dnů.)

DATUM:

PODPIS: